

POLITICA PER LA QUALITÀ

PRINCIPI GENERALI

La politica della qualità della Intcom S.r.l. esprime il nostro continuo impegno nel migliorare continuamente i servizi di Rivendita di componenti elettrici ed elettronici anche obsoleti e l'erogazione di Servizi di Consulenza sottolineando il ruolo fondamentale di ogni collaboratore e consulente nel rispondere pienamente alle richieste dei nostri Clienti.

Essendo la Intcom parte fondante della Rete LETS si impegna nel fornire i propri servizi, prodotti e partecipazione alla Rete promuovendo il miglioramento continuo della qualità di tutte le aziende partecipanti.

Eccone i principi:

- Vogliamo fornire ai nostri Clienti ed ai Clienti della Rete LETS servizi conformi ai requisiti chiaramente definiti con costi contenuti per accrescere la soddisfazione a lungo termine del Cliente in particolare nel comparto Difesa.
- Ci impegniamo costantemente ad effettuare con rigore una gestione dei prodotti rivenduti ponendo la massima attenzione al problema dell'anticontraffazione che è particolarmente sentito nella categoria merceologica da noi trattata.
- Ci ispiriamo alla AS6081 ed alla EN9120 nella gestione delle parti avioniche rivendute avendo creato delle apposite procedure interne volte a contrastare la rivendita di parti contraffatte o sospette di esserlo.
- Ci impegniamo a migliorare continuamente i processi aziendali e le nostre performance in modo da soddisfare le aspettative dei nostri Clienti fornendo un'assistenza affidabile con risposte definitive.
- Lavorare per migliorare la salute e la sicurezza del nostro personale.
- Coinvolgere tutto il parco fornitori per l'attuazione della politica della Qualità divulgata mediante il servizio web sito www.intcom.it e attraverso la richiesta di adesione al nostro codice etico, in modo da rendere chiare ed inequivocabili le caratteristiche chiavi dei nostri servizi;
- Sviluppiamo i processi aziendali e formiamo il personale ed i nostri collaboratori in modo tale da evitare scostamenti dai requisiti ed enfatizzando la prevenzione degli errori
- Vogliamo che il nostro personale ed i nostri collaboratori siano sempre aggiornati e formati al fine di migliorare costantemente la qualità del nostro servizio.

OBIETTIVI DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Come diretta conseguenza dei principi generali esposti all'interno della Politica della Qualità la Intcom S.r.l. ha definito i seguenti obiettivi:

- La soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei clienti consegnando ed erogando con continuità ed efficacia i prodotti e servizi commissionati nel pieno rispetto dei requisiti cliente e di quelli cogenti applicabili;
- Il rispetto delle date di fornitura ed erogazione dei prodotti e servizi;
- La continua analisi dei rischi ed il loro contenimento;
- Il contenimento della rivendita di parti contraffatte o sospette di esserlo;
- Il monitoraggio continuo delle performance;
- La riduzione delle non conformità;
- Il modello di leadership e la valorizzazione delle competenze professionali e la costruzione della squadra di lavoro;
- Il miglioramento dei processi sulla base dei risultati ottenuti e di quelli attesi;
- La rilevazione della soddisfazione del cliente ed il miglioramento continuo per rispondere in modo sempre più efficace ed efficiente alle esigenze e alle aspettative dei clienti.
- Riduzione dei tempi di attesa per i feedback;
- Costante attenzione verso i problemi dell'anticontraffazione
- Continuo monitoraggio della situazione sociopolitica mondiale
- Ottenere la certificazione EN9120 per meglio performare nel mercato della difesa
- Rendere più versatile, sicuro ed immediato l'accesso alle informazioni documentate
- Massima attenzione alla soddisfazione del cliente;

STRUMENTI PER L'ATTUAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Al fine di realizzare gli obiettivi prefissati la Intcom S.r.l. ha stilato un piano della qualità per l'anno 2024.

Piano della Qualità anno 2024

Durante l'anno in corso la qualità coadiuvata da tutte le funzioni aziendali si prefigge di:

- Ridurre le eventuali non conformità;
- Migliorare il rapporto con i nostri clienti del settore difesa attraverso un maggior supporto tecnico e attraverso una maggiore frequenza di visite.
- Migliorare il rapporto con i nostri fornitori attraverso un controllo più costante ed un monitoraggio delle loro performance con cadenza mensile.
- Introdurre i criteri operativi della AS6081.
- Aggiornare il SGQ alla norma EN9120.
- Formare il personale alla norma EN9120.
- Rivedere tutti i Form aziendali in conformità alla EN9120.
- Introdurre un Cloud aziendale che migliora la sicurezza di accesso ai dati e la loro conservazione.
- Aggiornare costantemente i consulenti e collaboratori per essere al passo con le richieste dei clienti.

Roma 02/01/2024

INTCOM SRL
Amministratore Unico
Laura Masini
