



[WWW.INTCOM.IT](http://WWW.INTCOM.IT)  
[INFO@INTCOM.IT](mailto:INFO@INTCOM.IT)

## CERTIFICAZIONI

VIA AUGUSTO VALENZIANI 12 - VIA FAUSTINIANA 66



## CERTIFICAZIONI ISO E FORMAZIONE

Grazie alla partnership con Primari Enti Accreditati UKAS, ANAB, CNAS, DAC e IATF verificati in conformità alla ISO17021, siamo in grado di offrire un'ampia selezione di Certificazioni e Formazione per tutti principali mercati.

Offriamo una consulenza studiata ad hoc per ogni specifica realtà aziendale e volta alla progettazione e implementazione di Sistemi di Gestione Qualità conformi alle norme e linee guide di riferimento, siano esse nazionali ed internazionali, garantendo la sua efficienza e valutando la sua efficacia in un'ottica di miglioramento continuo nel tempo.



Con un team esperto e qualificato, siamo in grado di supportare i nostri clienti nel definire un Sistema di Gestione Qualità che sia realmente utile e fruibile dall'organizzazione.

La nostra consulenza in ambito di sistemi di gestione qualità prevede un supporto alla progettazione ed implementazione, formazione del personale, aggiornamento e manutenzione, integrazione di più sistemi, servizi di assistenza per gli anni successivi.



# QUALITÀ

## ISO 9001

ISO 9001 è lo Standard globalmente riconosciuto per i Sistemi di Gestione della Qualità (SGQ). Questo standard è progettato per fornire le basi per processi efficaci che permettano di fornire costantemente i migliori prodotti e/o servizi.



### BENEFICI DELLA ISO 9001

- Implementare le best practice per raggiungere la piena soddisfazione del cliente
- Presentarsi al mercato in maniera più consistente
- Ridurre i costi operativi
- Migliorare la gestione dei rischi.
- Essere un passo avanti rispetto ai competitor e pronto alle richieste del mercato.



# AEROSPACE

## AS9100/AS9110/ AS9120

AS9100 è per le organizzazioni che progettano e producono prodotti per l'industria aerospaziale, comprese le parti e i componenti.

AS9110 è per le organizzazioni che offrono riparazioni e manutenzione ed è basato su AS9100, ma aggiunge requisiti specifici fondamentali per la manutenzione di aeromobili commerciali, privati e militari. La certificazione dello standard AS9110 è offerta dalla nostra sede in USA, con accreditamento ANAB.

AS9120 è per i rivenditori e i distributori dei componenti per i produttori fornitori dell'industria aerospaziale. Questo standard affronta la catena di custodia, la tracciabilità e il controllo delle scorte.



### BENEFICI DELLA AS9100/AS9110/AS9120

- Ridurre il rischio legato al prodotto o servizio
- Ridurre i rischi di errori fatali
- Migliorano le credenziali aziendali
- Inserimento nel sistema di informazione dei fornitori aerospaziali online IAQG (database OASIS)
- Accesso a catene di fornitura internazionali



# AUTOMOTIVE

## IATF 16949

IATF 16949 è stato sviluppato congiuntamente dai membri dell'International Automotive Task Force (IATF) e presentato alla International Organization for Standardization (ISO) per l'approvazione e la pubblicazione. La norma IATF 16949 enfatizza lo sviluppo di un sistema di gestione della qualità orientato ai processi che prevede il miglioramento continuo, la prevenzione e la riduzione degli sprechi e delle variazioni nella catena di approvvigionamento. L'obiettivo è soddisfare i requisiti del cliente in modo efficiente ed efficace.

### BENEFICI DELLA IATF 16949

- Ti aiuta ad essere riconosciuto globalmente come fornitore automotive
- Può essere integrato con gli altri standard di sistemi di gestione
- Agevola la qualità e il miglioramento continuo
- Riduce variazioni e rifiuti lungo la filiera



# AMBIENTE

## ISO 14001

Il principale standard di sistema di gestione che specifica i requisiti per la formulazione e il mantenimento di un SGA. Ciò aiuta a controllare gli aspetti ambientali delle organizzazioni, ridurre gli impatti e garantire la conformità legale.

## EMAS

EMAS è l'Eco-Management and Audit Scheme (sistema di ecogestione e audit) a cui possono aderire volontariamente tutti i tipi di organizzazioni, pubbliche e private, intenzionate a valutare e migliorare le proprie prestazioni ambientali e fornire all'esterno le informazioni sulla propria gestione ambientale.

## BENEFICI DI ISO 14001 ED EMAS

- Migliorano la gestione ambientale
- Aiutano a soddisfare le stringenti normative ambientali, attuali e future
- Riducono i costi operativi
- Migliorano le relazioni con gli stakeholder
- Migliorano le credenziali aziendali
- Aiutano con le gare d'appalto
- Aiutano a diventare fornitore qualificato dei grandi committenti



# SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

## ISO 27001

Questo standard fornisce una struttura per i sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) che consente la continua accessibilità, riservatezza e integrità delle informazioni, così come la conformità legale. L'implementazione della ISO 27001 è una risposta ideale a esigenze come il GDPR e potenziali minacce alla sicurezza, compresi il furto e i crimini informatici.

## ISO 20000-1

Questo standard è progettato per aiutare le organizzazioni a offrire servizi IT gestiti efficacemente e a mantenere alti standard nel tempo. Aiuta le organizzazioni a fornire in modo efficiente la gestione dei servizi IT di qualità attraverso un approccio di processo completo.

## BENEFICI DELLA ISO 27001/ISO 20000-1

- Proteggono i dati in modo corretto ed efficace
- Aumentano la soddisfazione del cliente
- Migliorano la continuità aziendale
- Migliorano la gestione dei rischi
- Migliorano le credenziali aziendali
- Migliorano la tua immagine sul mercato



# ENERGIA

## ISO 50001

Questo standard fornisce la più solida struttura per ottimizzare l'efficienza energetica nelle organizzazioni del settore pubblico e privato. Una gestione efficace dell'energia non è solo un vantaggio per gli affari, ma sta diventando anche un requisito indispensabile.

ISO 50001 si basa sui requisiti della ISO 14001 ed è quindi raccomandato per rafforzare un Sistema di Gestione Ambientale.

## BENEFICI DELLA ISO 50001

- Riduce i costi operativi
- Migliora l'efficienza energetica
- Riduce l'impatto ambientale
- Aiuta a capire in che modo i requisiti legali e normativi possono influire sulla tua organizzazione
- Migliora la tua attività



# FORMAZIONE E SERVIZI DI SUPPORTO

Possiamo aiutarti a migliorare le tue capacità professionali offrendo una gamma completa di servizi di apprendimento e sviluppo. I nostri programmi di formazione sono progettati per darti le competenze per implementare, controllare e gestire sistemi di gestione efficaci secondo gli standard internazionalmente riconosciuti.

## APPRENDIMENTO FLESSIBILE

Offriamo completa flessibilità con i nostri corsi di formazione, dai corsi e-learning da completare nel tuo tempo libero, ai corsi pubblici in cui puoi incontrare rappresentanti di altre società o corsi di formazione interni forniti specificamente per la tua organizzazione in una sede di tua scelta.

## CREDIBILITÀ DEI CORSI

I corsi svolti da un Organismo di Certificazione Globale come NQA, hanno un alto valore aggiunto e sono spendibili sul mercato.

## FORMAZIONE DI QUALITÀ

I nostri formatori sono altamente qualificati e offrono conoscenze di primo livello acquisite anche grazie alla loro vasta esperienza pratica. Inoltre, gestiamo regolarmente moltissimi webinar di approfondimento su tutti gli argomenti che riguardano il mondo delle certificazioni.



# SALUTE E SICUREZZA

## ISO 45001/OHSAS 18001

ISO 45001/OHSAS 18001 fornisce una struttura per la gestione efficace della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, compresi tutti gli aspetti della gestione del rischio e della conformità legale.

Affronta la salute e la sicurezza sul posto di lavoro piuttosto che le questioni specifiche di sicurezza del prodotto.

## BENEFICI DELLA ISO 45001/OHSAS 18001

- Crea buone condizioni di lavoro all'interno della tua organizzazione
- Identifica i pericoli e mette in atto i controlli per gestirli
- Riduce gli incidenti e le malattie sul posto di lavoro per ridurre i relativi costi e tempi di fermo
- Migliora le credenziali aziendali
- Dimostra la conformità a clienti e fornitori



# GESTIONE DEL RISCHIO

## ISO 55001

Gli asset possono essere un vantaggio competitivo o possono esaurire le risorse della tua organizzazione. Ecco perché è importante gestire le tue risorse in modo efficace. ISO 55001 è particolarmente rilevante nei settori che necessitano di grandi investimenti di capitale, con significativi livelli di risorse fisiche da gestire e costi fissi elevati. Questo può includere i settori della produzione pesante e leggera, distribuzione, costruzione, gestione della proprietà e trasporti.

## ISO 22301

Questo standard fornisce un quadro pratico per l'impostazione e la gestione di un efficace sistema di gestione della continuità operativa. Ciò mira a proteggere da una vasta gamma di potenziali minacce e interruzioni tra cui: errori della tecnologia, improvvisa perdita di risorse critiche, disastri naturali, attacchi terroristici e altre situazioni di emergenza.





**INTCOM**

[WWW.INTCOM.IT](http://WWW.INTCOM.IT)  
[INFO@INTCOM.IT](mailto:INFO@INTCOM.IT)

VIA AUGUSTO VALENZIANI 12 - VIA FAUSTINIANA 66